

## Pressemitteilung

Neuss, 23. Dezember 2021

### **Sparkasse führt ab sofort 3G bei Beratungsgesprächen ein**

**Die Sicherheit der Kunden und Mitarbeitern steht für die Sparkasse Neuss an erster Stelle. Aufgrund der aktuellen Corona-Situation wendet das Kreditinstitut ab sofort in seinen Räumlichkeiten auch die „3G-Regel“ an.**

„Vor Beginn eines Beratungsgesprächs bitten wir unsere Kunden – analog zum Verfahren im Einzelhandel – nachzuweisen, dass sie geimpft, genesen oder mittels aktuellem Schnelltest (Bürgerstest) oder PCR-Test negativ getestet sind. Diese Tests dürfen nicht älter als 24 bzw. 48 Stunden sein.“, so Unternehmenssprecher Stephan Meiser.

Alternativ bietet die Sparkasse auch digitale oder telefonische Beratungsleistungen über die Homepage oder das Mediale Kundencenter (Telefon 02131 97-4444) an.

Wer lediglich den Servicebereich oder die SB-Geräte nutzt, muss sich an die bisher geltenden Regelungen halten, also eine Maske tragen und Abstand wahren.

Für die Mitarbeitenden gilt die 3G-Regelung übrigens schon seit Ende November. Auch sie müssen geimpft, genesen oder arbeits-täglich getestet sein.

Seite 2

Pressemitteilung 7. Januar 2021

Mit diesem Vorgehen wollen wir unseren Beitrag zur Eindämmung der Pandemie an die aktuelle Entwicklung anpassen. Die Maßnahmen werden wir solange aufrechterhalten, wie es die Situation bzw. die Expertenempfehlungen erfordern.“ so Meiser, der gleichzeitig alle Kundinnen und Kunden um entsprechendes Verständnis bat.

**Ansprechpartner**

***Stephan Meiser***

Direktor Unternehmenskommunikation  
Unternehmenssprecher

Telefon: 02131 97-1080  
stephan.meiser@sparkasse-neuss.de

***Annette Neth***

Leiterin Abteilung Kommunikation  
stv. Unternehmenssprecherin

Telefon: 02131 97-1081  
annette.neth@sparkasse-neuss.de